

LE PREMIER JOUR

Matin du 1^{er} jour

9h30	Présentation des stagiaires autour de leur compréhension de ce qui fait violence		Tour de table Et paper board
10h30	DEFINITION DE L'AGRESSIVITE Théorie et facteurs de l'agressivité	Doc 1 2 pages	Exposé théorique
	exercice groupal sur l'agressivité dans le cadre du travail	Doc 2	Feuille individ et échange du groupe , et témoignages
11h00	Pause		
11h15	Guide des comportements; agressif, de fuite, manipulateur, assertif	Doc 3	EXPOSE ET ECHANGES interactifs
11h30	* <i>Cerner "qu'est-ce qui fait violence ? "</i> Définition de la violence Développement normal une succession de situations porteuses d'une certaine violence	Doc 4 P.1 et 2	exposé
12h00 Fin à 12h30	Le traumatisme	Doc 4 p.3	Exposé échange, témoignages

Après-midi

14h00	* <i>Menons une réflexion sur l'apparition de la violence, et en quoi on peut générer individuellement ou collectivement, institutionnellement celle-ci</i> <ul style="list-style-type: none"> • Les origines de la violence • Les violences infligées, l'agresseur • Les violences subies victimes, la question des victimes 	Doc 5 appuyant la vidéo	Film Video "Comme une vague" et exposé ; témoignages
14h50	Dégager les thèmes éclairant le concept des origines de la violence	Doc 5 total	4 groupes et débat collectif
15h15	Pause		
15h45	<i>"travail sur les représentations des personnes"</i> Idées fausses sur la violence	Doc 6	Exposé théorique
15h55	La première impression face à l'autre	Doc 7	Exposé théorique
16h00	La personne et la fonction (une différence) Etre attaqué en tant que personne ou en tant que fonction	Doc 8 p.2	témoignages
16h15	La gestion des conflits de quartier	Doc 9	témoignages
16h30	<i>"les dimensions psychologiques".</i> L'analyse transactionnelle Un outil de communication et d'évolution	Doc 10.0 Doc 10.1	Pour moi exposé
17h15	Le jeune, l'évolution psychologique	Doc 11	Exposé théorique
17h20 fin	A la recherche d'un modèle	Doc 12	Exposé théorique

LE DEUXIEME JOUR

Matin du 2eme jour

9h30	<p><i>* comprendre ce qui se joue et comment anticiper et prévenir :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>LA GESTION DES RISQUES ET DES CONFLITS</i> <p>I <u>Notion du conflit</u></p> <p>- Pour une régulation non violente des conflits</p>	<p>Doc 13</p> <p>Doc 14</p> <p>Doc 15</p>	<p>TITRES ET PLAN</p> <p>Exposé</p> <p>3 groupes témoignages</p>
10h15	<p>- Les mots du conflit</p> <p>- La signification des mots</p> <p>- Notion de conflit sens des mots</p>	<p>Doc 16</p> <p>Doc 17</p>	Exposés théoriques
10h35	- Pour bien communiquer en situation de conflit	Doc 18	Exposé théorique
10h45	Pause		
11h00	- Les difficultés de communication dans les groupes	Doc 19	Interaction exposé et collectif
11h15	- 4 mots essentiels P.I.D.C (problème, incompréhension, désaccord, conflit)	Doc 20	Exposé théorique
11h25	- propositions concrètes pour prévenir les conflits, les violences	Doc 21	Exposé théorique
11h30	<p>- typologie des conflits</p> <p>- les types de conflits que vous gérez</p>	<p>Doc 22</p> <p>Doc 22 bis</p>	<p>En groupe</p> <p>Travail collectif</p> <p>témoignages</p>
11h45	- inventaire des rôles de chacun dans les situations conflictuelles à risques, voire violentes	Doc 23	témoignages
12h15 et Fin à 12h30	<p><u>II APPRENDRE à ANALYSER DES SITUATIONS CONFLICTUELLES</u></p> <p>- grille d'analyse, fiche d'identification du conflit</p>	<p>Doc 24</p> <p>Doc 25</p>	<p>Exposé théorique</p> <p>Collectif autour de la grille</p>

Après-midi

14h00	La grille de multi-analyse	Doc 26	Exposé théorique
14h20	Exercice de repérage des causes possibles de conflit, de violences	Doc 27	Jeu de rôles et analyse du collectif témoignages
15h00	-l'arbre des causes : poser inlassablement la question du pourquoi	Doc 28	exercice témoignages
15h15	Pause		
15h30	III <u>APPRENDRE à prévenir et traiter problèmes et conflits</u>	Doc 29	Exposé théorique
15h40	La gestion des situations de crise ou de conflit dans votre travail	Doc 30	Travail collectif témoignages
16h00	Trouver les bons interlocuteurs pour chercher les solutions	Doc 31	Témoignages et Exposé théorique
16h10	IV <u>APPRENDRE à DIRE Des CHOSES DIFFICILES Sans ENTRER en CONFLIT</u> - dire des choses plus ou moins négatives, entrer en désaccord, faire des reproches ou une critique sans gêner l'autre et sans être gêné	Doc 32	Exposé théorique
16h15	- Convaincre ramener à sa cause	Doc 33	Exposé théorique
16h20	- Exposer et argumenter face à l'imprévu	Doc 34	Jeu de rôles et doc observation n°34.1 et 34.2
16h40	- le processus de solution de problème	Doc 35	Commenter le graphique
16h50	- les solutions aux situations posant problèmes	Doc 36	Exposé théorique
17H00	Trois types de fiches pour Identifier et traiter les problèmes	Doc 37	Présentation du Doc pour exercice d'application futur
17h10 Fin à 17h30	Bilan des deux jours		Tour de table

PLAN CCAS de REIMS

1^{er} jour

matin

Présentation des personnes présentes autour de leur compréhension de ce qui fait violence
<i>DEFINITION DE L'AGRESSIVITE</i>
Théorie et facteurs de l'agressivité
exercice groupal sur l'agressivité dans le cadre du travail
Guide des comportements; agressif, de fuite, manipulateur, assertif
<i>* Cerner "qu'est-ce qui fait violence ?"</i>
<i>Définition de la violence</i>
Développement normal une succession de situations porteuses d'une certaine violence
<i>Le traumatisme</i>

Après-midi

<i>* Menons une réflexion sur l'apparition de la violence, et en quoi on peut générer individuellement ou collectivement, institutionnellement celle-ci</i>
<ul style="list-style-type: none">• Les origines de la violence• Les violences infligées, l'agresseur• Les violences subies victimes, la question des victimes
Dégager les thèmes éclairant le concept des origines de la violence
<i>" Travail sur les représentations des personnes"</i>
Idées fausses sur la violence
La première impression face à l'autre
La personne et la fonction (une différence)
Etre attaqué en tant que personne ou en tant que fonction
La gestion des conflits de quartier
<i>" Les dimensions psychologiques".</i>
L'analyse transactionnelle
Un outil de communication et d'évolution
Le jeune, l'évolution psychologique
Des jeunes à la recherche d'un modèle

PLAN CCAS de REIMS

2^{ème} jour

matin

** comprendre ce qui se joue et comment anticiper et prévenir :*

• **LA GESTION DES RISQUES ET DES CONFLITS**

I Notion du conflit

- Pour une régulation non violente des conflits

- Les mots du conflit

- La signification des mots

- Notion de conflit sens des mots

- Pour bien communiquer en situation de conflit

- Les difficultés de communication dans les groupes

- 4 mots essentiels P.I.D.C (problème, incompréhension, désaccord, conflit)

- propositions concrètes pour prévenir les conflits, les violences

- typologie des conflits

- les types de conflits que vous gérez

- inventaire des rôles de chacun dans les situations conflictuelles à risques, voire violentes

II APPRENDRE à ANALYSER DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

- grille d'analyse, fiche d'identification du conflit

Après-midi

- La grille de multi-analyse

- Exercice de repérage des causes possibles de conflit, de violences

- l'arbre des causes : poser inlassablement la question du pourquoi

III APPRENDRE à prévenir et traiter problèmes et conflits

- La gestion des situations de crise ou de conflit dans votre travail

- Trouver les bons interlocuteurs pour chercher les solutions

IV APPRENDRE à DIRE Des CHOSES DIFFICILES Sans ENTRER en CONFLIT

- dire des choses plus ou moins négatives, entrer en désaccord, faire des reproches ou une critique sans gêner l'autre et sans être gêné

- Convaincre ramener à sa cause

- Exposer et argumenter face à l'imprévu

- le processus de solution de problème

- les solutions aux situations posant problèmes

- Trois types de fiches pour Identifier et traiter les problèmes