



Observatoire de la Médiation dans le Travail

PARIS
Tél. :
Fax :

Historique

L'O.M.T (Association loi 1901) réunit depuis le 7 janvier 1999 ceux qui s'intéressent à la Médiation comme instrument relationnel, pour nouer ou renouer des liens sociaux et résoudre des contradictions dans une triple démarche :

- L'approfondissement des réflexions et la recherche sur la Médiation dans ce champ social : les relations du travail et les relations avec l'environnement (consommateurs, usagers,...).
- L'observation des pratiques nationales et internationales, leur connaissance au plus grand public du monde des entreprises.
- L'évaluation des démarches de médiation sur le champ professionnel et les effets constatés.

L'O.M.T regroupe

Des chercheurs, des praticiens, des acteurs sociaux qui recherchent le développement de cette pratique dans notre pays et à travers les apports internationaux. L'approche de ces divers professionnels repose sur la volonté de réaliser un tri entre ce qui est utile pour le monde du travail et ce qui restera extérieur au concept dans un souci de compréhension de la diversité des systèmes et pratiques de régulations des conflits dans notre société contemporaine. Le groupe cherchant à développer une éthique de la Médiation dans ses modalités d'application, une clarification des modèles de mise en relation et d'intervention des intervenants.

L'O.M.T rejoint la Cour Européenne dans sa préconisation de l'utilisation de la Médiation.

Ses Objectifs

- Faire connaître la Médiation : ce qui à travers l'usage de ce mot, fait sens dans la société d'aujourd'hui.
- Montrer la force des "actes de médiation" dans la vie quotidienne, sans le besoin de les nommer comme Médiation
- Mettre en lumière la place qu'occupe la Médiation et celle qu'elle pourrait occuper, ses limites et ses possibilités. Et comment les divers acteurs de l'entreprise conservent leur pouvoir et peuvent même l'accroître par les effets de la médiation.
- Passer en revue les différents usages de la médiation dans les organisations de travail.
- Confronter et relater des expériences de médiation dans les conflits individuels et les conflits collectifs du travail.
- Comparer les divers médiateurs institutionnels.
- Présenter les réseaux de médiateurs en entreprise.
- Répondre aux demandes de D.R.H.

Ses structures

➤ **Le groupe national**, lieu ouvert met en commun la réflexion chaque mois, pour des rencontres avec des personnalités du monde économique et social œuvrant dans l'esprit du concept de la médiation. Ce regroupement permet d'être un lieu de régulation et de définition des lignes de conduite, de la déontologie du médiateur en milieu professionnel (label assurant la garantie). Par ailleurs les membres du groupe contribuent à la connaissance des recherches (thèses, recherches), des projets et colloques sur ce champ pour un partage d'expériences.

➤ **Les commissions thématiques**, réunissant les membres de l'O.M.T autour :

- de la sélection des articles destinés au cahier de l'Association Nationale des Directeurs et Cadres de la fonction Personnel (A.N.D.C.P).
- des grilles de définition de la Médiation.
- des études de cas concrets.

Ses moyens

□ **Les cahiers A.N.D.C.P** invitent l'O.M.T à faire paraître sur son support de publication les travaux du groupe et des invités de l'Observatoire de la Médiation dans le Travail. Il s'agit de publier certains des travaux des membres de l'observatoire, mais aussi des contributions venant d'ailleurs. Cette contribution écrite se veut espace de confrontation accueillant des témoignages relatifs à la théorie et à la pratique de la Médiation. Le premier Cahier est paru en Février-Mars 1999 (140 pages - 12 articles). Un deuxième cahier sur "les médiateurs de grandes organisations" est à paraître en 2001.

□ **L'Information sur les Formations**, les institutions proposant des programmes d'enseignement et de perfectionnement de la fonction "médiation". Les Universités, le C.N.A.M, le Centre de Résolution des Conflits, etc...

□ **Les rencontres**, organisées en partenariat avec l'A.N.D.C.P, le R.M.A, les Universités (D.E.S.S sur ce champ). Organisation et participation à des Colloques (mai 2000 Mairie de Paris "La médiation Institutionnelle dans la Cité", 1^{er} Congrès International des Ressources Humaines Palais des Congrès)

□ **La documentation**, le groupe procède au recensement de l'ensemble des travaux, des ouvrages sur la médiation dans les entreprises et les organisations, et sur le concept de médiation. Un dossier de presse est constitué.

□ **L'annuaire des Membres** de l'O.M.T.

L'O.M.T assure des échanges

Au plan International

Avec le Protecteur du Citoyen du Québec, un médiateur institutionnel au Québec, Une médiatrice dans la ville de Buenos-Aires.

Au plan national :

Avec les cadres et D.R.H d'organisations comme IBM, l'Assistance Publique, la RATP, le CNAM, partenariat avec l'A.N.D.C.P

Avec le Réseau des Médiateurs en Entreprise

Institut Européen de Médiation

Economique

Avec La Conférence des Citoyens (Parlement)

Avec la Chambre Sociale de la Cour d'Appel de Grenoble

Avec d'autres associations de ce champ.

Au plan régional :

Avec la Cour d'appel de Paris

Avec le R.M.A, l'ASSEDIC de Paris

Avec le pôle universitaire Léonard de Vinci.